

Príloha 1.**Fotodokumentácia**

- celkový pohľad na poškodený balík
- detail poškodenia balíku, náhradnej lepiacej pásky alebo iného zásahu do balíku zo strany prepravnej spoločnosti
- celkový pohľad na obsah balíku okamžite po otvorení (poškodenie tovaru, ochranná výplň)
- súhrnná fotografia poškodeného tovaru, prípadne detaily poškodenia

Prosíme posielat fotografie do veľkosti 500 kB.

Hlásenie o reklamácii (vzor)

Zákazník: (názov odberateľ, adresa - príp. pečiatka predajne)	Dátum:					Poznámka
	Objednávka č.					
	Faktúra č.					
	Predal:					
	Prevzal:					
Názov tovaru (podľa faktúry) napr.	Objednané	Fakturované	Dodané	Vrátené	Dôvod / popis reklamácie	
Levandula, hydrofilný odličovací olej 250ml	1	1	0	0	nedodané 1 ks	
Mydlo marseille zelené 300g	1	1	1	0	mydlo je rozdrobené, prosím vymeniť	